



Date personale

Nume complet: Vozian Liuba

Cetățenie: România / Republica Moldova

Domiciliu: Chișinău, Republica Moldova

Telefon: +373 7974 3080

Email: vozianli87@gmail.com

Despre mine

Specialist practic cu o vastă experiență în lucrul cu oamenii - clienți, echipe și parteneri. Știu să identific corect nevoile, să găsesc soluții eficiente și să duc procesele la bun sfârșit. Am experiență în vânzări, administrare, managementul personalului și producție.

Mă adaptez rapid la sarcini noi, îmi asum responsabilitatea și mențin stabilitatea activității chiar și în condiții de volum mare de muncă.

Cu mine se poate lua legătura pe **Viber**, la numărul **0 79 743080** - răspund rapid

Skills (competențe cheie)

- Serviciu clienți și consultanță (offline / telefon / chat)
 - Vânzări cu amănuntul și însoțirea clientului pe parcursul achiziției
 - Lucru cu casa de marcat, comenzi și evidența stocurilor
 - Administrarea magazinului / afacerii
 - Organizarea proceselor operaționale
 - Managementul personalului (recrutare, instruire, coordonare)
 - Controlul calității produselor și serviciilor
 - Achiziții și relația cu furnizorii
 - Negocieri și stabilirea condițiilor de colaborare
 - Gestionarea bazei de clienți și a documentației
 - Multitasking și lucru într-un ritm alert
 - Orientare către client și responsabilitate
-

Experiență profesională

Vânzător-consultant - magazin de încălțăminte pentru copii

Woopy, Chișinău, Republica Moldova

Perioada: 2024 – 2025

- Lucru cu copii mici și părinții acestora
 - Selectarea și probarea încălțăminte
 - Operarea casei de marcat
 - Menținerea ordinii și a aspectului atractiv al spațiului comercial
-

Consultant – magazin agricol

Diolsem, Chișinău, Republica Moldova

Perioada: 2023 – 2024

- Consultarea clienților privind sortimentul de produse
 - Recepția mărfii, evidența și aranjarea pe rafturi
 - Lucru cu casa de marcat
 - Însoțirea clienților și menținerea ordinii
-

Producție de încălțăminte

SG Top Work Shop, Chișinău, Republica Moldova

Perioada: 2021 – 2023

Manager operațional / Manager producție (2022–2023)

- Controlul întregului ciclu de producție a încălțăminte
- Organizarea logisticii livrărilor
- Negocieri cu magazinele pentru comercializarea produselor
- Stabilirea condițiilor de colaborare (volume, amplasare, termene)
- Controlul calității produselor finite
- Implicare directă în procesul de producție
- Coordonarea activității dintre producție, vânzări și furnizori

Administrator / Manager (2022)

- Organizarea activității zilnice a companiei
- Recrutarea, interviuarea și instruirea personalului
- Achiziția materialelor și componentelor

- Lucru cu furnizorii și cataloagele
- Controlul comenzilor și al stocurilor
- Identificarea și negocierea spațiului de închiriat
- Colaborarea cu specialiști SMM
- Participarea la prezentări de produs

Vânzător / Manager vânzări (2021–2022)

- Consultarea clienților și vânzarea încălțăminte
 - Operarea casei de marcat
 - Recepția și procesarea comenzilor
 - Gestionarea bazei de clienți
-

Administrator magazin multifuncțional

Sona Group, Chișinău, Republica Moldova (magazin cu sortiment larg)

Perioada: 2019 – 2021

- Administrarea completă a activității magazinului
 - Consultarea clienților pentru produse din diverse categorii
 - Recepția, evidența și expunerea mărfii
 - Gestionarea comenzilor: tipărirea produselor promoționale, recepția produselor finite
 - Coordonarea livrărilor și colaborarea cu parteneri externi
 - Lucru cu casa de marcat și documentația
 - Rezolvarea sarcinilor organizatorice și curente
-

Specialist suport clienți / Operator call-center

Albatross Internet Group, Chișinău, Republica Moldova

Perioada: 2019

- Consultanță telefonică și prin chat
 - Soluționarea solicitărilor clienților
 - Orientarea clienților în servicii
 - Gestionarea istoricului clienților
 - Asigurarea unui nivel înalt de deservire
-

Bună într-o familie privată (gemeni)

Familie privată, Moscova, Rusia

Perioada: 2015 – 2019

- Îngrijirea a doi băieți gemeni de la naștere până la 5 ani
 - Îngrijire completă: alimentație, baie, igienă, somn
 - Plimbări, jocuri și activități educative
 - Stabilirea rutinei zilnice
 - Asigurarea siguranței și a unei atmosfere calme și afectuoase
 - Relație de încredere pe termen lung cu familia
-

Servicii de curățenie

Activitate independentă, Moscova, Rusia

Perioada: 2013 – 2015

- Organizarea completă a serviciilor de curățenie (apartamente, birouri, spații comerciale)
 - Coordonarea unei echipe mici
 - Lucru cu clienții și dezvoltarea relațiilor pe termen lung
 - Controlul calității serviciilor
 - Planificarea programului, repartizarea sarcinilor și instruirea personalului
-

Vânzător-consultant – îmbrăcăminte pentru bărbați

CC Dubrovka, Moscova, Rusia

Perioada: 2012 – 2013

- Consultarea clienților și vânzarea produselor
 - Lucru cu casa de marcat
 - Recepția și procesarea comenzilor
 - Gestionarea bazei de clienți
-

Vânzător-consultant

Efes-Vitanta, Chișinău, Republica Moldova

Perioada: 2011 – 2012

- Promovarea produselor

- Recepția, evidența și expunerea mărfii
 - Controlul comenzilor și al stocurilor
 - Recepția și procesarea comenzilor
 - Gestionarea bazei de clienți
-

Administrator salon de frumusețe

Moscova, Rusia

Perioada: 2010 – 2011

- Programarea clienților și gestionarea agendei
 - Colaborarea cu specialiștii salonului
 - Lucru cu casa de marcat
 - Crearea unei atmosfere confortabile și a unui nivel ridicat de servicii
-

Educație

Studii superioare - UCCM - 2006 - 2009

Studii de licență - 2003 - 2006

Limbi străine

- Română — limbă maternă
- Rusă — limbă maternă
- Spaniolă — nivel de bază